

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

„BEZPIECZNE OKULARY”

obowiązujące od 14 marca 2022 roku

**THE FUTURE
IS YOU**  **SOCIETE GENERALE**
Insurance

**INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI
UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ**

Rodzaj Informacji	Numer Właściwego Postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczne Okulary”
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 3, Art. 8, Art. 9, Art. 10 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, lub ich obniżenia	Art. 3, Art. 6, Art. 7, Art. 8, Art. 9, z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

Art. 1 Wstęp

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne Okulary” (dalej określane jako „OWU”), określają warunki ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego i stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

Art. 2 Definicje

Wszelkie odniesienia do poniższych pojęć i terminów pisanych wielką literą w pozostałej części niniejszych OWU, jak również we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach sporządzonych w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenia:

Cena detaliczna: cena brutto Okularów w Salonie w dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego, bez uwzględnienia rabatów lub upustów wynikających z promocji stosowanych przez Salon.

Centrum napraw: podmiot wykonujący naprawy Okularów wskazany przez COR.

COR (Centrum Obsługi Roszczeń): podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela wyznaczony do przyjęcia zgłoszenia roszczenia i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.

Okres ubezpieczenia: okres, w którym Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową i który został wskazany w Polisie. Okres ubezpieczenia może być krótszy niż wskazany w Polisie, gdy wygaśnie w okolicznościach, o których mowa w art. 4.5 b) i c).

Okulary: okulary korekcyjne składające się z oprawy oraz z jednej lub dwóch korekcyjnych soczewek okularowych (w tym barwionych) z uwzględnieniem ich specjalnych właściwości (np. powłoka antyrefleksyjna, filtry neutralizujące światło niebiesko-fioletowe) zakupione jako nowe w Salonie. Model i marka Okularów wskazana jest w zamówieniu na wyrób medyczny oraz karcie wyrobu medycznego. Numer zamówienia wskazany jest w Polisie.

Polisa: dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Przypadkowe uszkodzenie: częściowe lub całkowite uszkodzenie Okularów widoczne na elementach zewnętrznych z powodu nagłego, niespodziewanego, nieprzewidzianego i niezależnego od woli Ubezpieczonego wypadku, uniemożliwiające właściwe użytkowanie Okularów i powodujące konieczność wymiany lub naprawy Okularów lub ich uszkodzonych części.

Salon: punkt sprzedaży znajdujący się na terenie Polski, w którym dokonywany jest zakup Okularów oraz dystrybucja ubezpieczeń na rzecz i w imieniu Ubezpieczyciela.

Suma ubezpieczenia: Cena detaliczna Okularów, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień OWU.

Ubezpieczający: pełnoletnia osoba fizyczna, która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do opłacenia składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczający jest wskazany w Polisie.

Ubezpieczony: osoba fizyczna użytkująca Okulary będące przedmiotem Umowy ubezpieczenia wskazana w Polisie oraz w karcie wyrobu medycznego wydanej przez Salon.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzonej i działającej zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense CEDEX, Francja, zarejestrowana we Francji pod numerem 379 846 637 R.C.S. Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu przy Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 101-000-70-62, (REGON): 360249597.

Udział własny: określona w Polisie kwota, która stanowi udział Ubezpieczonego w szkodzie, pokrywana przez Ubezpieczonego w trakcie procesu likwidacji szkody.

Umowa ubezpieczenia: indywidualna umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonego na podstawie niniejszych OWU. Umowa ubezpieczenia składa się z Wniosku ubezpieczeniowego, Polisy oraz niniejszych OWU.

Wniosek ubezpieczeniowy: skierowany do Ubezpieczyciela wniosek Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia, złożony za pośrednictwem Salonu.

Zdarzenie ubezpieczeniowe: Przypadkowe uszkodzenie Okularów powstałe w Okresie ubezpieczenia.

Zużycie: stopniowe pogorszenie stanu Okularów bądź jednego lub więcej z ich elementów składowych, wynikające z normalnego używania Okularów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w oparciu o instrukcję użytkowania i konserwacji wydaną przez producentów podzespołów Okularów, niezależnie od rodzaju tego zużycia (fizycznego lub chemicznego).

Art. 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pojedyncza para Okularów, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) została zakupiona w Salonie jako nowa (nieużywana),
 - b) jej Cena detaliczna nie przekracza 3000 PLN,
 - c) została wskazana w Polisie.
- 3.2. Z zastrzeżeniem warunków, wyłączeń i ograniczeń wskazanych w niniejszych OWU, w ramach Umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa świadczona na rzecz Ubezpieczonego obejmuje Przypadkowe uszkodzenie Okularów, które wystąpiło w Okresie ubezpieczenia.
- 3.3. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na całym świecie, przy czym świadczenie ubezpieczeniowe jest realizowane wyłącznie na terytorium Polski.
- 3.4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, w przypadku których koszt naprawy bądź wymiany jest wyższy niż Udział własny Ubezpieczonego.

Art. 4 Zawarcie Umowy ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia.

- 4.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta po akceptacji przez Ubezpieczyciela Wniosku ubezpieczeniowego. Data zawarcia ubezpieczenia to data odbioru Okularów z Salonu.
- 4.2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Polisą.
- 4.3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu odbioru Okularów, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej i wynosi 12 miesięcy, chyba że Umowa ubezpieczenia wygaśnie wcześniej zgodnie z art. 4.5 b) lub c).
- 4.4. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o odstąpieniu za pośrednictwem Salonu lub formularza internetowego dostępnego pod adresem www.e-parasol.pl. Ubezpieczyciel niezwłocznie zwróci Ubezpieczającemu składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 4.5. Umowa ubezpieczenia wygasa w jednym z następujących dni, który wystąpi najwcześniej:
 - a) z dniem upływu Okresu ubezpieczenia,
 - b) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zgodnie z art. 4.4,
 - c) z dniem spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego ustalonego zgodnie z art. 8.4-8.5.

Art. 5 Składka ubezpieczeniowa

- 5.1 Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest przez Ubezpieczyciela i zależy od Ceny detalicznej Okularów oraz ustalonej w Umowie ubezpieczenia wysokości Udziału własnego. Składka ubezpieczeniowa jest wskazana w Polisie i jest wyrażona w polskich złotych.
- 5.2 Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Salonu jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia jednocześnie z zawarciem Umowy ubezpieczenia.
- 5.3 W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 5.4 W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej, Okres ubezpieczenia nie rozpoczyna się i nie jest świadczona ochrona ubezpieczeniowa.

Art. 6 Wyłączenia odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- a) do których naprawienia zobowiązani są producenci podzespołów Okularów lub Salon z tytułu gwarancji zgodnie z art. 577 – 581 Kodeksu Cywilnego oraz z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556 – 576 Kodeksu Cywilnego;

- b) w postaci uszkodzeń estetycznych, zadrapań, zarysowań bądź odprysków na Okularach nie mających wpływu na normalne użytkowanie Okularów;
- c) spowodowanych przez Zużycie, korozję, utlenianie wynikające z normalnego użytkowania Okularów;
- d) spowodowanych naprawą lub próbą naprawy wykonaną przez osoby nieuprawnione;
- e) spowodowanych umyślnym lub nieuczciwym działaniem, niewłaściwym zachowaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, osoby przez niego upoważnionej lub osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym;
- f) stanowiących utracone korzyści w związku z zaistniałym Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
- g) w przypadku których nie jest możliwe zidentyfikowanie przedmiotu Umowy ubezpieczenia lub jego dostarczenie Ubezpieczycielowi.

Art. 7 Suma Ubezpieczenia

- 7.1. Suma ubezpieczenia jest wskazana w Polisie i jest równa Cenie detalicznej Okularów. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 7.2. Maksymalna suma ubezpieczenia nie może przekroczyć kwoty 3000 PLN.
- 7.3. Suma ubezpieczenia jest stała i niezmienna w całym Okresie ubezpieczenia.

Art. 8 Świadczenie ubezpieczeniowe

- 8.1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest uprawniony do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, o ile zachował się zgodnie z postanowieniami art. 9 poniżej, w postaci zapłaty za naprawę lub wymianę uszkodzonych Okularów lub ich elementów, włączając koszty pracy Centrum napraw. Jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona (czyli gdy koszt naprawy jest wyższy od kosztu wymiany), Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie w postaci zapłaty za wymianę Okularów lub ich uszkodzonych elementów na nowe, zgodnie z poniższym:
 - nowe tego samego rodzaju tj. ta sama marka, model oraz właściwości (w przypadku soczewek okularowych) pod warunkiem ich dostępności u producentów komponentów lub
 - nowe podobnego rodzaju tj. inna marka lub model oraz te same właściwości (w przypadku soczewek okularowych), gdy nie istnieje możliwość wymiany na nowe tego samego rodzaju.
- 8.2. Wymiana Okularów nie obejmuje zmiany mocy soczewek okularowych na inne niż w Okularach wskazanych w Polisie.
- 8.3. Świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje pod warunkiem uprzedniego dostarczenia do Salonu lub Centrum napraw uszkodzonych Okularów będących przedmiotem Umowy ubezpieczenia. W przypadku wymiany Okularów na nowe pozostałości po szkodzie nie są zwracane Ubezpieczonemu, a prawo własności uszkodzonych Okularów jest przenoszone na Ubezpieczyciela.
- 8.4. Świadczenia ubezpieczeniowe ustalane jest w granicach Sumy ubezpieczenia i odpowiada kwocie jednorazowej zapłaty za naprawę lub wymianę uszkodzonych Okularów lub ich elementów.
- 8.5. Świadczenie ubezpieczeniowe nie obejmuje kwoty Udziału własnego, do pokrycia której jest zobowiązany Ubezpieczony.
- 8.6. Kwota Udziału własnego jest wyliczana na podstawie Ceny detalicznej Okularów w dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego. W zależności od wyboru Ubezpieczającego Udział własny wynosi 10% lub 20% Ceny detalicznej Okularów.

Art. 9 Postępowanie w przypadku szkody

- 9.1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Okularów będących przedmiotem ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- 9.2. Ponadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu obowiązany jest:
 - a) niezwłocznie zgłosić szkodę:
 - w Salonie, w którym zakupiono Okulary lub
 - za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego pod adresem www.e-parasol.pl lub
 - dzwoniąc pod numer telefonu: +48 22 438 44 53;
 - b) do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw Okularów będących przedmiotem ubezpieczenia przed zgłoszeniem szkody do COR, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1;
 - c) dostarczyć do Salonu lub przekazać kurierowi w miejscu zamieszkania na terenie Polski, zgodnie ze wskazaniem COR, uszkodzone Okulary będące przedmiotem Umowy ubezpieczenia;
 - d) w związku ze zgłoszonym roszczeniem przekazać informacje i dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela, potrzebne do ustalenia okoliczności powstania szkody oraz odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
 - e) w przypadku transportu za pośrednictwem kuriera na terenie Polski zabezpieczyć Okulary poprzez zapakowanie do sztywnego opakowania;

- f) do uiszczenia kwoty Udziału własnego zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od COR w przypadku, gdy Ubezpieczyciel przyjmie odpowiedzialność za szkodę.
- 9.3. W razie niedopełnienia obowiązków, o których mowa w art. 9.1. i 9.2, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić realizacji świadczenia, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela bądź powstania i rozmiaru szkody.

Art. 10 Ocena roszczeń

- 10.1. W ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel, w imieniu którego działa COR, podejmuje następujące działania:
- potwierdza przyjęcie zgłoszenia roszczenia;
 - podejmuje postępowanie likwidacyjne dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i formy świadczenia ubezpieczeniowego;
 - informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty i informacje są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub formy świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszej realizacji roszczenia.
- 10.2. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą odmowę realizacji świadczenia. Informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 10.3. Z zastrzeżeniem art. 10.4, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego lub powiadomienia Ubezpieczonego lub osoby występującej z roszczeniem o odmowie realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w powyższym terminie, informuje na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń.
- 10.4. W przypadku gdy wyjaśnienie w terminie wskazanym w art. 10.3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo formy świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże jego bezsporną część Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w art. 10.3.

Art. 11 Skargi i reklamacje

- 11.1 Ubezpieczający i Ubezpieczony mają prawo do składania skarg i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 11.2 Reklamacje dotyczące roszczeń mogą być złożone:
- w formie pisemnej - przesyłką pocztową (w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe) na adres siedziby: SPB Polska Serwis Ubezpieczeniowy, ul. Dzika 4 00-198 Warszawa;
 - w formie elektronicznej na adres email: skargi@spb.eu;
 - ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 438 44 53.
- 11.3 Pozostałe reklamacje mogą być złożone:
- w formie pisemnej - przesyłką pocztową (w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe) na adres siedziby: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;
 - w formie elektronicznej na adres email: serwisklienta@societegenerale-insurance.pl;
 - ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu: +48 71 774 29 99.
- 11.4 Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki w postaci papierowej lub na wskazany adres poczty elektronicznej, gdy zgłaszający reklamację zgłosi taki wniosek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- 11.5 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 11.4 powyżej, Ubezpieczyciel przekaze osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11.6 W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji osoba zgłaszająca reklamację może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
- 11.7 Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

Art. 12 Jurysdykcja

- 12.1 Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

12.2 Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Art. 13 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Art. 14 Powiadomienia - Adresy

14.1 Ubezpieczyciel i Ubezpieczający zobowiązani są informować siebie nawzajem o wszelkich zmianach swojego adresu.

14.2 Za datę złożenia oświadczenia uznaje się chwilę, w której oświadczenie doszło do adresata w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią.

Art. 15 Prawo właściwe

15.1 Niniejsza Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega prawu polskiemu.

15.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Art. 16 Informacja na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 14 marca 2022 r.



Sogessur SA

Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja

www.assurances.societegenerale.com

Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

Sogessur SA Oddział w Polsce

Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska

serwisklienta@societegenerale-insurance.pl || www.societegenerale-insurance.pl

NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego